

Bibliografía de investigaciones sobre apelación en el discurso digital

Violeta Cautín-Epifani

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Chile

Jadranka Gladić

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Chile

Esta bibliografía presenta un listado de la literatura reciente en relación con las investigaciones centradas en la apelación en el discurso digital. Hemos tomado como base las recopilaciones bibliográficas realizadas por INAR (*International Network of Address Research*)¹ y las bibliografías específicas para el español publicadas por Fernández (2006-2007)² y Fernández y Gehalter (2016-2017)³. Es nuestra intención que esta selección contribuya a facilitar la difusión de los trabajos que tocan el tema de la apelación en el discurso digital, así como posibilitar la cooperación de los distintos investigadores que trabajan en esta área. Esperamos contar con el apoyo de los lectores para seguir actualizando este trabajo.

Violeta Cautín-Epifani
Jadranka Gladić
Noviembre, 2018

NOBLIA, María Valentina, 2001: "Más allá de la Netiquette: la negociación del español y la cortesía en las chats", *Oralia. Análisis del Discurso Oral* 4, 149-178.

BELZ, Julie, y Celeste KINGINGER, 2002: "The cross-linguistic development of address form use in telecollaborative language learning: two case studies", *Canadian Modern Language Review* 59, 2, 189-214.

BELZ, Julie, y Celeste KINGINGER, 2003: "Discourse options and the development of pragmatic competence by classroom learners of German: the case of address forms", *System* 53, 4, 591-647.

LABORDA GIL, Xavier, 2003: "Estilo y cortesía en el correo electrónico", *Tonos Digital. Revista Electrónica de Estudios Filológicos* 6.

MONTECINO, Lésmer, 2003: "Cortesía y modalización en un foro de opinión de internet", *Onomázein* 8, 73-98.

ALCOBA RUEDA, Santiago, 2004: "Cortesía e imagen en la lengua de Internet" en Diana BRAVO y Antonio BRIZ (eds.): *Pragmática sociocultural: estudios sobre el discurso de cortesía en español*, Barcelona: Ariel, 357-370.

-
- 1 <https://inarweb.wordpress.com/> Bibliografías mantenidas por Leo Kretzenbacher de la Universidad de Melbourne.
 - 2 FERNÁNDEZ, Mauro, 2006-2007: "Pronombres de segunda persona y fórmulas de tratamiento en español: Una bibliografía", *Lingüística en la Red* 4.
 - 3 FERNÁNDEZ, Mauro, y Katharina GERHALTER, 2016-2017: "Pronombres de segunda persona y fórmulas de tratamiento en español: una nueva bibliografía (1867-2016)", *Lingüística en la Red* 14.

KINGINGER, Celeste, y Julie BELZ, 2005: "Socio-cultural perspectives on pragmatic development in foreign language learning: microgenetic case studies from telecollaboration and residence abroad", *Intercultural Pragmatics* 2, 4, 369-421.

MARIOTTINI, Laura, 2005: "Identity construction and verbal expression of Politeness/Impoliteness in chats, communication", comunicación presentada en 9th International Pragmatic Conference, Riva del Garda, Italy.

BOU-FRANCH, Patricia, 2006: "Solidarity and deference in Spanish computer-mediated communication: a discourse-pragmatic analysis of students' emails to lecturers" en Patricia BOU-FRANCH (ed.): *Ways into discourse*, Granada: Editorial Comares, 61-79.

MARIOTTINI, Laura, 2006a: "La pragmatica della CMC. Strategie di cortesia linguistica nelle interazioni in chat", *SILTA: Studi Italiani di Linguistica Teorica e Applicata* 2, 319-338.

MARIOTTINI, Laura, 2006b: "Turn-taking Strategies in Spanish and Italian chatrooms", comunicación presentada en SIS/EES Hispanic Linguistic Conference, Glaswog, U. K.

MARIOTTINI, Laura, 2006c: "El uso de los diminutivos y su relación con la cortésia lingüística en los chats. Análisis contrastivo de comunidades virtuales españolas e italianas", *Cultura, Lengua y Representación: Revista de Estudios Culturales de la Universitat Jaume I* 3.

MARIOTTINI, Laura, y Franca ORLETTI, 2006: "La construcción de la identidad y la expresión de la cortésia/descortésia verbal en los CHATS" en José Luis BLAS ARROYO, Manuela CASANOVA y Mónica VELANDO (eds.): *Discurso y Sociedad. Contribuciones al estudio de la lengua en contexto social*, Castellón, Servei de Publicacions de la Universitat Jaume I, 687-698.

TEJADA TELLO, Pedro, 2006: "A propósito de los nicks en el chat", *Espéculo. Revista de Estudios Literarios* 34.

DORTA, Gabriel, 2007: "Cortésia verbal y dinámica social en los chats" en Adriana BOLIVAR y Frances DE ERLICH (eds.): *El análisis del diálogo. Reflexiones y estudios*, Caracas: Fondo Editorial de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela, 385.

LÓPEZ QUERO, Salvador, 2007: "Marcadores discursivos y cortésia en la conversación virtual en español", *Language Design: Journal of Theoretical and Experimental Linguistics* 9, 93-112.

GARCÉS CONEJOS, Pilar, y Patricia BOU FRANCH, 2008: "Cortésia en las páginas web interactivas: el comercio electrónico" en Antonio BRIZ y otros (eds.): *Cortésia y conversación: de lo escrito a lo oral*, Valencia: Universidad de Valencia, Programa EDICE, 468-488.

MARIOTTINI, Laura, 2008: "Cibercortésia: estrategias de toma del turno en los chats" en Antonio BRIZ y otros (eds.): *Cortésia y conversación: de lo escrito a lo oral*, VALENCIA/STOCCOLMA: Universidad de Valencia, Programa EDICE, 489-502.

TEJADA TELLO, Pedro, 2008: “De los apodos y motes de toda la vida a los nicks del ciberhabla. Hacia una caracterización lingüística de los chats a partir de los nicks” en José Luis BLAS ARROYO, Manuela CASANOVA, Mónica VELANDO y Javier VELLÓN (eds.): *Discurso y sociedad II. Nuevas contribuciones al estudio de la lengua en un contexto social*, España: Universidad Jaume I. Servicio de Publicaciones, 235-250.

VAN COMPERNOLLE, Rémi Adam: 2008: “Second-person pronoun use and address strategies in on-line personal ads from Quebec”, *Journal of Pragmatics* 40, 12, 2062-2076.

FUENTES, Catalina, 2009a: “Descortesía y agresividad bajo el anonimato: internet” en Catalina FUENTES y Esperanza ALCAIDE (eds.): *Manifestaciones textuales de la descortesía y agresividad verbal en diversos ámbitos comunicativos*, Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía, 188-210.

FUENTES, Catalina, 2009b: “Cuando la descortesía se convierte en agresividad. Las listas de debate en el correo electrónico” en Diana BRAVO, Nieves HERNÁNDEZ y Ariel CORDISCO (eds.): *Aportes pragmáticos, sociopragmáticos y socioculturales a los estudios de la cortesía en español*, Buenos Aires: Programa Edice-Dunken, 321-359.

LÓPEZ CORDERO, Mario, 2009: “La (des)cortesía en la comunicación mediante ordenador. Los correos electrónicos entre profesor y alumno” en Lars FANT y otros (eds.): *Actas del II Congreso de Hispanistas y Lusitanistas Nórdicos Estocolmo*, Estocolmo: Acta Universitatis Stockholmiensis, 43-53.

MANCERA RUEDA, Ana, 2009: “Manifestaciones de descortesía y violencia verbal en los foros de opinión digitales de los diarios españoles”, *Discurso & Sociedad* 3, 3, 437-466.

NIEUWENHUIJSEN, Dorien, 2009: “El rastreo del desarrollo de algunos pronombres personales en español: (im)posibilidades de los corpus diacrónicos digitales” en Andrés ENRIQUE-ARIAS (ed.): *Diacronía de las lenguas iberorromances: nuevas aportaciones desde la lingüística de corpus*, Madrid: Iberoamericana / Frankfurt: Vervuert, 365-384.

WILLIAMS, Lawrence, y Rémi Adam VAN COMPERNOLLE, 2009: “Second-person pronoun use in French language discussion fora”, *French Language Studies* 19, 3, 363-380.

HAUGH, Michael, 2010: “When is an email really offensive? Argumentativity and variability in evaluations of impoliteness”, *Journal of Politeness Research* 6, 1, 7-31.

MARIOTTINI, Laura, 2010a: “Cuestiones de epistémica interaccional: cuando los turnos de habla empiezan con tampoco”, comunicación presentada en el Congreso Internacional de la Asociación Española de Lingüística Aplicada (AESLA), Vigo, España.

MARIOTTINI, Laura, 2010b: “Modalidad y atenuación. Análisis de ‘un poco’ y de sus alteraciones morfológicas en las conversaciones coloquiales”, comunicación presentada en XXXIX Congreso de la Sociedad Española de Lingüística (SEL), Santiago de Compostela, España.

UPADHYAY, Shiv, 2010: "Identity and impoliteness in computer-mediated reader responses", *Journal of Politeness Research* 6, 105-127.

CAUTÍN-EPIFANI, Violeta, 2011: "El voseo chileno en interacciones mediadas por computadora: un estudio exploratorio", comunicación presentada en el XIX Congreso Internacional de la Sociedad Chilena de Lingüística (SOCHIL), Valparaíso, Chile.

DI PRÓSPERO, Carolina, 2011: "Autopresentación en Facebook: un yo para el público", *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad* 6, 3, 44-53.

MANOLE, Verónica, 2011: "Formas de tratamiento alocutivo na comunicação online com os clientes em espanhol, português e romeno" en Ana María CESTERO MANCERA, Isabel MOLINA MARTOS y Florentino PAREDES GARCÍA (eds.): *La lengua lugar de encuentro. Actas del XVI Congreso Internacional de la Asociación de Lingüística y Filología de América Latina*, Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá, 12285-1290.

REBOLLO COUTO, Leticia, y María Zulma Moriondo KULIKOVSKI, 2011: "El voseo argentino y el voseo chileno: diferencias sociolingüísticas y conversacionales a través de diálogos cinematográficos y textos en internet" en Leticia REBOLLO COUTO y Célia DOS SANTOS LOPES (orgs.): *Las formas de tratamiento en español y el portugués*, Niterói, R. J.: Editora Da UFF, 497-532.

BERNAL, María, 2012: "Ciberentrevistas y actividades de (des)cortesía: un estudio comparativo español-sueco" en María Elena PLACENCIA y Carmen GARCÍA (eds.): *Pragmática y comunicación intercultural en el mundo hispanohablante*, Amsterdam / New York: Rodopi, 159-186.

CAUTÍN-EPIFANI, Violeta, 2012: "El voseo chileno en medios virtuales. Rasgos de oralidad en la conversación escrita", comunicación presentada en el II Congreso Nacional de Pedagogía, Chillán, Chile.

CONTRERAS FERNÁNDEZ, Josefa, 2012: "¿Hay diferencias en las estrategias de atenuación utilizadas en los correos electrónicos españoles y alemanes?" en Julio ESCAMILLA MORALES y Henry VEGA GRANDFIELD (eds.): *Miradas multidisciplinares a los fenómenos de cortesía y descortesía en el mundo hispánico*, Barranquilla: Universidad del Atlántico-Programa EDICE, 178-212.

DÍAZ PÉREZ, Juan Carlos, 2012: *Pragmalingüística del disfemismo y la descortesía. Los actos de habla hostiles en los medios de comunicación virtual*. Tesis doctoral, Universidad Carlos III.

MANOLE, Verónica, 2012: "As formas de tratamento nas línguas românicas: alguns usos em situações de intercompreensão mediadas pela internet", comunicación presentada en el Colloque Intercompréhension: Compétences Plurielles, Corpus, Intégration, Grenoble, Francia.

BETTI, Silvia, 2013: "Hola profe! ¿Son corteses los jóvenes en el correo electrónico? Estudio de mensajes virtuales españoles e italianos", *RESLA* 26, 67-89.

CAUTÍN-EPIFANI, Violeta, 2013: "Formas de tratamiento en el discurso mediado por computadora: Una exploración en una red comunicativa virtual", comunicación presentada en el I Congreso Internacional de Investigación Lingüística, Medellín, Colombia.

DE OLIVEIRA, Sandi Michele, 2013: "Address in computer-mediated communication" en Susan HERRING, Dieter STEIN y Tuija VIRTANEN (eds.): *Pragmatics of computer-mediated communication*, Bonn: de Gruyter, 291-313.

JANSON, Tore, 2013: "Vocative and the grammar of calls" en Patrizia NOEL AZIZ HANNA y Barbara SONNENHAUSER (eds.): *Vocative! Addressing between System and Performance*, Berlin/Boston: De Gruyter Mouton (Trends in linguistics. Studies and monographs 261), 219-234.

KIM LEE, Uh-sung, 2013: "Observaciones sobre el uso de tú y usted en las publicidades de Internet en Chile", *Estudios Hispánicos* (Corea) 69, 45-64.

MOSER, Karolin, 2013: "Address terms in intercultural email communication. Argentinian Spanish and German in conflict", comunicación presentada en el taller Address(ing) (Pro)nouns. Sociolinguistics and Grammar of Terms of Address, Universidad Libre de Berlín, Alemania.

NEURAUTER-KESSELS, Manuela, 2013: *Impoliteness in cyberspace: Personally abusive reader responses in online news media*. Tesis doctoral, Universidad de Zurich.

CAUTÍN-EPIFANI, Violeta, 2014: "Formas de tratamiento nominales en el discurso escrito de hombres chilenos en una red comunicativa virtual", comunicación presentada en el XVII Congreso Internacional de Humanidades, Santiago, Chile.

CHEJNOVA, Pavla, 2014: "Expressing politeness in the institutional e-mail communications of university students in the Czech Republic", *Journal of Pragmatics* 60, 175-192.

CHIERICHETTI, Luisa, 2014: "Descortesía en las páginas de Facebook de festivales de música", *Revista Normas* 4, 27-48.

DÍAZ PÉREZ, Juan Carlos, 2014: "Creatividad léxica y descortesía en los medios de comunicación virtual", *Revista de Filología de la Universidad de la Laguna* 32, 81-97.

FUSTER-MÁRQUEZ, Miguel, 2014: "Lexical bundles and phrase frames in the language of hotel websites", *English Text Construction* 7, 1, 84-121.

GRAFFE, Julián, 2014: "Begrüßungen 2.0 – Eine kontrastive Darstellung der Einstiegssequenzen in SMS und privaten Nachrichten im sozialen Netzwerk Facebook" en Katharina KÖNIG y Nils UWE BAHLO (eds.): *SMS, WhatsApp & Co.: Gattungsanalytische, kontrastive und variationslinguistische Perspektiven zur Analyse mobiler Kommunikation*, Münster: Monsenstein und Vannerdat (Wissenschaftliche Schriften der WWU Münster, Reihe XII; 12), 41-58.

HALLAJIAN, Ali, y Maya KHEMLANI DAVID, 2014: "'Hello and good day to you dear Dr...': greetings and closings in supervisors-supervisees email exchanges", *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 118, 85-93.

HAMED, Ayman Mohamed Elsoufi, 2014: *A Contrastive Study of Politeness and Impoliteness Strategies in British and Arab Sports Media Discourse*. M. A. thesis, Fayoum University.

ILIE, Cornelia, 2014: "Scrutinising hybrid genres on the web: the role of course syllabi in corporate branding" en Giuliana GARZONE y Cornelia ILIE (eds.): *Genres and genre theory in transition: Specialized discourses across media and modes*, Boca Raton, FA: BrownWalker Press, 65-87.

KAUL, Silvia, y Ariel CORDISCO, 2014: "La descortesía verbal en el contexto político-ideológico de las redes sociales", *Revista de Filología de la Universidad de la Laguna* 32, 145-161.

LEHTI, Lotta, y Veronika LAIPPALA, 2014: "Style in French politicians' blogs: degree of formality", *Language@Internet* 11, 1.

MAK, Bernie Chun Nam, y Hin Leung CHUI, 2014: "Impoliteness in Facebook status updates: Strategic talk among colleagues 'outside' the workplace", *Text & Talk* 34, 2, 165-185.

MANCERA RUEDA, Ana, 2014: "Cortesía en 140 caracteres: interacciones en twitter entre periodistas y prosumidores", *Revista de Filología* 32, 163-180.

MINGIONE, Dana, 2014: "'Hello Internet!': an analysis of YouTuber Greetings", *Explorations in Linguistics* 1, 1, 19-34.

QUINTANILLA, José, y Juan RODRIGUEZ, 2014: "El voseo en la publicidad de Costa Rica: un análisis de las actitudes de los hablantes", *Revista Internacional de Lingüística Iberoamericana* 12, 23, 109-122.

TAPONEN, Sara, 2014: "*Hey what's up dude!*": greetings in email messages in L2 English and L2 Swedish. Tesis de magíster, University of Jyväskylä.

VIVAS MARQUEZ, Julia, 2014: "La cortesía valorizadora en las redes sociales. Análisis de un corpus de publicaciones en Facebook", *Pragmalingüística* 22, 154-172.

WIECZOREK, Marianne, 2014: "SMS-Kommunikation von Männern und Frauen am Beispiel von Begrüßungs- und Verabschiedungsformeln – Zur (Ir-)Relevanz des Zusammenhangs von Sprache und Geschlecht" en Katharina KÖNIG y Nils UWE BAHLO (eds.): *SMS, WhatsApp & Co.: Gattungsanalytische, kontrastive und variationslinguistische Perspektiven zur Analyse mobiler Kommunikation*, Münster: Monsenstein und Vannerdat (Wissenschaftliche Schriften der WWU Münster, Reihe XII, 12), 173-192.

YEOH, Jackie Lay Kean, 2014: *Workplace email communication in New Zealand and Malaysia: Three case studies*. PhD thesis, Victoria University of Wellington.

ZHU, Qiang, 2014: "Kontrastive Studie zum Anredeverhalten in chinesischer und deutscher SMS-Kommunikation" en Katharina KÖNIG y Nils UWE BAHLO (eds.): *SMS, WhatsApp & Co.: Gattungsanalytische, kontrastive und variationslinguistische Perspektiven zur Analyse mobiler Kommunikation*, Münster: Monsenstein und Vannerdat (Wissenschaftliche Schriften der WWU Münster, Reihe XII; 12), 135-144.

BEDNJANEC, Katarina, 2015: *Ways of addressing among Croatian and German Internet forum participants*. Tesis de pregado, Universidad de Zagreb.

CANTAMUTTO, Lucía, 2015: “Ok. Cortado de mierda:S’. Las fórmulas de tratamiento como recurso expresivo en la interacción por SMS” en Sara PÉREZ (ed.): *Actas del VI Coloquio de Investigadores en Estudios del Discurso / III Jornadas Internacionales sobre Discurso e Interdisciplina*, Bernal: Universidad Nacional de Quilmes, 121-129.

CAUTÍN-EPIFANI, Violeta, 2015a: *Formas de tratamiento en interacciones verbales escritas en la ‘Biografía Facebook’ de hablantes de la provincia de Iquique*. Tesis doctoral, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

CAUTÍN-EPIFANI, Violeta, 2015b: “Poder virtual y formas de tratamiento en el discurso mediado por computadora: una exploración en una red comunicativa virtual”, *Forma y Función* 28, 1, 55-78.

CÉSAR, Yalena, 2015: “La ciberatenuación de cortesía en el ámbito académico universitario, en Venezuela y en Chile”, *Textos en Proceso* 1, 2, 53-75.

DANDREA, Fabio, 2015: “Identidad virtual y propósito estratégico de la actividad de imagen de descortesía en foros de debate” en Julio César SAL PAZ (ed.): *Participación ciudadana y periodismo digital, número monográfico, Revista del Instituto de Investigaciones Lingüísticas y Literarias Hispanoamericana* 20, 1-2, 55-74.

ECONOMIDOU-KOGETSIDIS, María, 2015: “Teaching e-mail politeness in the EFL/ESL classroom”, *ELT Journal* 69, 4, 415-424.

GÜNTNER, Susanne, y Quiang ZHU, 2015a: “Formen „verbaler Fellpflege“: Kosende Anredepraktiken in chinesischen und deutschen SMS-Dialogen”, *Deutsche Sprache* 43, 1, 42-73.

GÜNTNER, Susanne, y Quiang, ZHU, 2015b: “Anredeformen im Kulturvergleich: Verwandtschaftsbezeichnungen als Mittel der kommunikativen Konstruktion sozialer Beziehungen in chinesischen und deutschen SMS Interaktionen” en Angelika LINKE y Juliane SCHRÖTER (eds.): *Sprache und Beziehung*, Berlin/Boston: De Gruyter, 119-149.

HAMPEL, Elisabeth, 2015: “‘Mama Zimbi, pls help me!’ – Gender differences in (im)politeness in Ghanaian English advice-giving on Facebook”, *Journal of Politeness Research* 11, 1, 99-130.

KLUGE, Bettina, 2015: “Adaptability of address in a social media context: Nominal and pronominal forms of address in a Latin American blogging community”, comunicación presentada en la 14th IPrA Conference, Amberes, Bélgica.

Ko, Shuan Wei-Hong, Zohreh R. ESLAMI y Lunn M. BURLBAW, 2015: “Investigating nonnative English speaking graduate students’ pragmatic development in requestive emails”, *International Journal of Society, Culture & Language* 3, 1, 1-15.

KRETZENBACHER, Heinz L., y Doris SCHÜPBACH, 2015: “Communities of addressing practice? Address in internet forums based in German-speaking countries” en Catrin NORRBY y Camilla WIDE (eds.): *Address Practice as Social Action: European Perspectives*, Basingstoke: Palgrave Macmillan, 33-53.

KRISHNAN, Vinodh, y Jacob EISENSTEIN, 2015: "You're Mr. Lebowski, I'm the dude", comunicación presentada en Human Language Technologies: The 2015 Annual Conference of the North American Chapter of the ACL, Denver, Colorado, U. S. A.

McKEOWN, Jamie, y Qilin ZHANG, 2015: "Socio-pragmatic influence on opening salutation and closing valediction of British workplace email", *Journal of Pragmatics* 85, 92-107.

NIKLEVA DIMITRINKA, Georgina, 2015: "La cortesía en los correos electrónicos de estudiantes universitarios como parte de la competencia pragmático-discursiva", *Spanish in Context* 12, 2, 280-303.

SERRANO, María José, y María Isabel HERNÁNDEZ TORIBIO, 2015: "¿Porque tú lo vales o porque lo vales?. Variación de la segunda persona tú en los mensajes publicitarios", *Ibérica* 30, 105-128.

THEODOROPOULOU, Irene, 2015: "Politeness on Facebook: the case of Greek birthday wishes", *Pragmatics* 25, 1, 23-45.

TYTAR, Karyna, 2015: *Comparative Analysis of Email Request Strategies Used by Native and Non-native Speakers of English in Academic Settings*. Tesis de magíster, University of Montana.

VIVAS MÁRQUEZ, Julia, y Susana RIDAO RODRIGO, 2015a: "Lo siento, pero me parecen horribles!!!: Análisis pragmatolingüístico de la descortesía en la red social Facebook", *Revista de filología de la Universidad de La Laguna* 33, 217-236.

VIVAS MÁRQUEZ, Julia, y Susana RIDAO RODRIGO, 2015b: "Estrategias de (des) cortesía en redes sociales: análisis comparado de facebook y twitter", *Sintagma: Revista de lingüística* 27, 73-87.

BURGUCU-TAZEGÜL, Assiye, Turgay HAN y Ali Osman ENGIN, 2016: "Pragmatic failure of Turkish EFL learners in request emails to their professors", *International Education Studies* 9, 10, 105-115.

CANTAMUTTO, Lucía, 2016: "Aspectos pragmáticos de la literacidad digital: la gestión interrelacional en la comunicación por teléfono móvil / Pragmatic aspects of digital literacy: rapport management in mobile phone communication", *Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad* 4, 1, 99-111.

DO-HWAN, Kim y otros, 2016: "Etiquette for medical students' email communication with faculty members: a single-institution study", *BMC medical education* 16, 129.

ECONOMIDOU-KOGETSIDIS, María, 2016: "Variation in evaluations of the (im)politeness of emails from L2 learners and perceptions of the personality of their senders", *Journal of Pragmatics* 106, 1-19.

ESHGHINEJAD, Shahrzad, y Mohammad Raouf MOINI, 2016: "Politeness strategies used in text messaging", *SAGE Open* 6, 1, 1-13.

LI, Wan-jing, y Yuan-shan CHEN, 2016: "Politeness and effectiveness of english email requests: Taiwanese professors' perspectives" en Yuan-shan CHEN, Der-Hwa Victoria RAU y Gerald RAU (eds.): *Email Discourse among Chinese Using English as a Lingua Franca*, Heidelberg: Springer, 91-111.

LÓPEZ, Giovanni, 2016: "Diferencias dialectales en el uso de las formas de tratamiento: tú y usted en páginas de Facebook de dos equipos de fútbol de Bogotá" en Ivonne Elizabeth ZAMBRANO GÓMEZ (ed.): *IV Encuentro Internacional de español como Lengua Extranjera ELE: Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación*, Bogotá: Red Académica de Español como Lengua Extranjera – Asociación Colombiana de Universidades, 18.

MEHRABI BOSHRABADI, Abbas, y Sepideh BATAGHVA SARABI, 2016: "Cyber-communication etiquette: the interplay between social distance, gender, and discursive features of student-faculty email interactions", *Interactive Technology and Smart Education* 13, 2, 86-106.

RAU, Der-Hwa Victoria, y Gerald RAU, 2016: "Negotiating personal relationship through email terms of address" en Yuan-shan CHEN, Der-Hwa Victoria RAU y Gerald RAU (eds.): *Email Discourse among Chinese Using English as a Lingua Franca*, Heidelberg: Springer, 11-36.

CANTAMUTTO, Lucía, 2017: *Estrategias pragmáticas de la comunicación por SMS en español bonaerense*. Tesis doctoral, Universidad Nacional del Sur.

CUNNINGHAM, Joseph, 2017: "Second language pragmatic appropriateness in telecollaboration: The influence of discourse management and grammaticality", *System* 64, 46-57.

GÜNTNER, Susanne, y Qiang ZHU, 2017: "Anredeformen im Kulturvergleich: Verwandtschaftsbezeichnungen als Mittel der kommunikativen Konstruktion sozialer Beziehungen in chinesischen und deutschen SMS-Interaktionen" en Angelika LINKE y Juliane SCHRÖTER (eds.): *Sprache und Beziehung*, Berlin: de Gruyter, 119-147.

LAZIĆ-KONJIK, Ivana, 2017: "Greetings and farewells in emails in Serbian language", *Poznańskie Studia Slawistyczne* 13, 209-227.

ORTHABER, Sara, 2017: "'Thank you in advance': Slovenian request emails and responses", *Scripta Manent* 11, 2, 54-75.

RAFI, Muhammad, 2017: "Bilingualism and identity construction in the digital discourse", *Journal of Multicultural Discourses* 12, 3, 254-271.

RUIZ TINOCO, Antonio, 2017: "Variation of the second person singular of the simple past tense in Twitter: hiciste vs. hicistes 'you did'", *Dialectologia: Revista Electrónica* 7, 149-167.

WEI, Xiaoxia, 2017: "Analyzing Thai students' email literacy at tertiary level, Thailand", *Review of Integrative Business and Economics Research* 6, 4, 164-179.

ZHU, Wuhan, 2017: "A cross-cultural pragmatic study of rapport-management strategies in Chinese and English academic upward request emails", *Language and Intercultural Communication* 17, 2, 210-228.

CANTAMUTTO, Lucía, 2018: "Variación y adaptabilidad: los tratamientos en la comunicación por SMS en español bonaerense", *Onomázein*, número especial 4: *Apelación en el discurso digital*, 1-25.

CANTAMUTTO, Lucía, y Cristina VELA-DELFA, 2018: “Fórmulas de tratamiento en la mensajería instantánea: mecanismos de interpelación en las conversaciones escritas de dos variedades de español”, *Onomázein*, número especial 4: *Apelación en el discurso digital*, 142-160.

CAUTÍN-EPIFANI, Violeta, y Jadranka GLADIĆ, 2018: “Fórmulas nominales de tratamiento en un corpus de discurso escrito en medios virtuales de hablantes de la provincia de Iquique (Chile)”, *Tonos Digital* 35, 1-23.

CAUTÍN-EPIFANI, Violeta, y Marcela RIVADENEIRA, 2018: “Variación sociolingüística del voseo verbal chileno en interacciones escritas en la Biografía Facebook”, *Onomázein*, número especial 4: *Apelación en el discurso digital*, 49-69.

MOYA, Patricio, y María CARRIÓ-PASTOR, 2018: “Análisis comparativo de los marcadores de compromiso en los comentarios sobre noticias digitales en España y Chile”, *Onomázein*, número especial 4: *Apelación en el discurso digital*, 26-48.

SANMARTÍN, Julia, 2018: “Interacción discursiva y fórmulas de tratamiento en las respuestas de los hoteles a las opiniones de viajeros”, *Onomázein*, número especial 4: *Apelación en el discurso digital*, 119-141.

VÁSQUEZ-ROCCA, Liliana, y Magaly VARAS, 2018: “El rol de las fórmulas de tratamiento en blogs y foros religiosos: hacia una horizontalidad dialógica digital”, *Onomázein*, número especial 4: *Apelación en el discurso digital*, 70-97.

VELA-DELFA, Cristina, 2018: “La apelación en el género discursivo del correo electrónico: fórmulas nominales de tratamiento en las aperturas y los cierres de los mensajes de email”, *Onomázein*, número especial 4: *Apelación en el discurso digital*, 98-118.